



Tømning af spildevandstanke

ANSVAR / ADGANG / AFREGNING / GODE RÅD



Fælles tømningsordning

I Odsherred har vi en fælles ordning med tømning af alle spildevandstanke fra ejendomme, der ikke er tilsluttet den offentlige kloak. Det gælder både helårshuse og sommerhuse. Formålet er at forbedre vandmiljøet i Odsherred Kommune og sikre rent badevand.

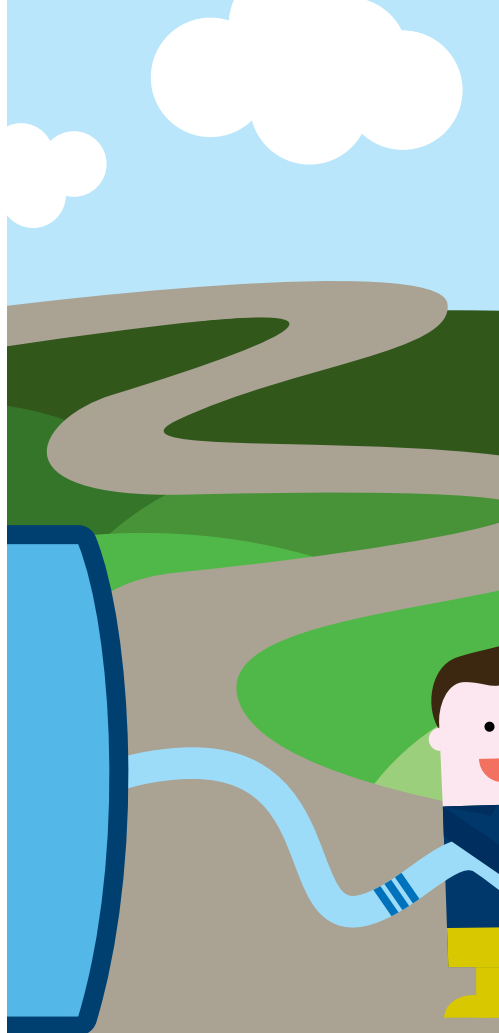
Spildevandstanke modtager spildevand fra enten helårshuse eller sommerhuse. En spildevandstank kaldes også for en trix-tank, en septiktank, en flerkammertank eller en samletank. For nemheds skyld kalder vi tankene for enten helårs- eller sommerhustanke.

Helårstanke tømmes én gang årligt. Sommerhustanke tømmes hvert 3. år. Er der behov, kan sommerhuse tilmelde sig helårstømning, og alle kan bestille en ekstra tømning mod betaling.

Hvorfor skal din spildevandstank tømmes?

Hvis din spildevandstank ikke bliver tømt, vil den til sidst indeholde så meget slam, at den ikke kan fungere efter hensigten. Det medfører, at rester af slam, papir og lignende løber ud i vandløb og søer og forurener dyre- og plantelivet. Har du et nedslivningsanlæg, er der fare for, at sivedrænet stopper til, og anlægget skal omlægges.

Det er vigtigt, at din tank bliver tømt med jævne mellemrum. Læs her i pjecen, hvordan det foregår, og hvad du skal være opmærksom på.



Hvad er en spildevandstank?

Der findes to typer tanke:

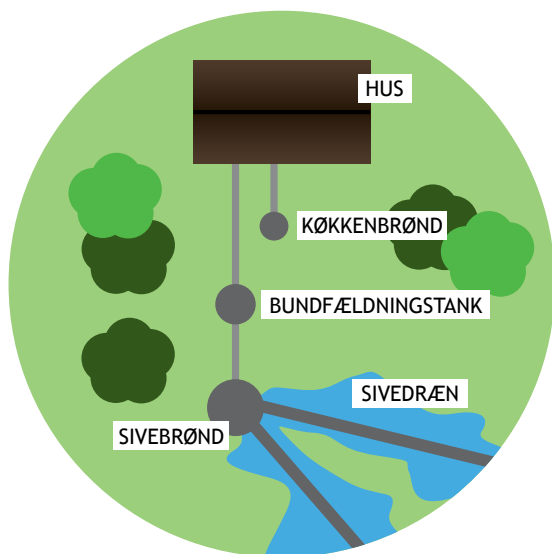
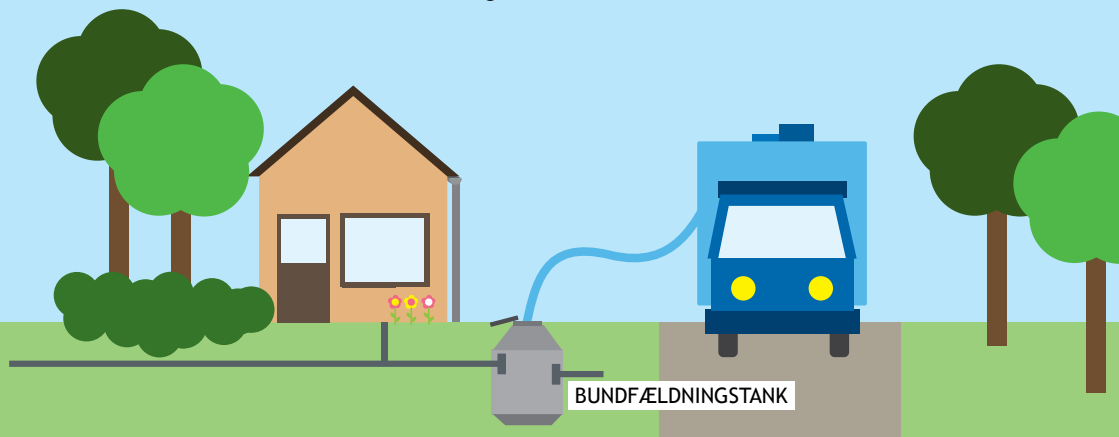
- 1) En bundfældningstank er en beholder, der tilbageholder slam, papir, fedt og andre affaldsstoffer fra det spildevand, du udleder fra din ejendom. Vandet ledes videre til sivebrønd eller sivedræn.
- 2) En samletank opsamler spildevandet fra din ejendom og har ikke noget afløb.



Bundfældningstanke

- sådan fungerer ordningen

Indholdet af bundfældningstanken suges op af en slamsuger, der kører det til et af Forsyningsrensens anlæg. Vi fylder ikke vand i tanken bagefter; men hvis der alligevel er vand i tanken, når du kigger i den efter tømningen, skyldes det, at grundvand eller vand fra sivedræn løber tilbage i tanken.



Ekstra tømning af spildevandstank

Har du brug for en ekstra tømning af din spildevandstank, kan du kontakte Odsherred Forsyning. Ved ekstra tømning tømmer, kontrollerer og spuler Forsyningen både spildevandstanken, køkkenbrønd, sivebrønd og sivedræn.

Samletanke

- sådan fungerer ordningen

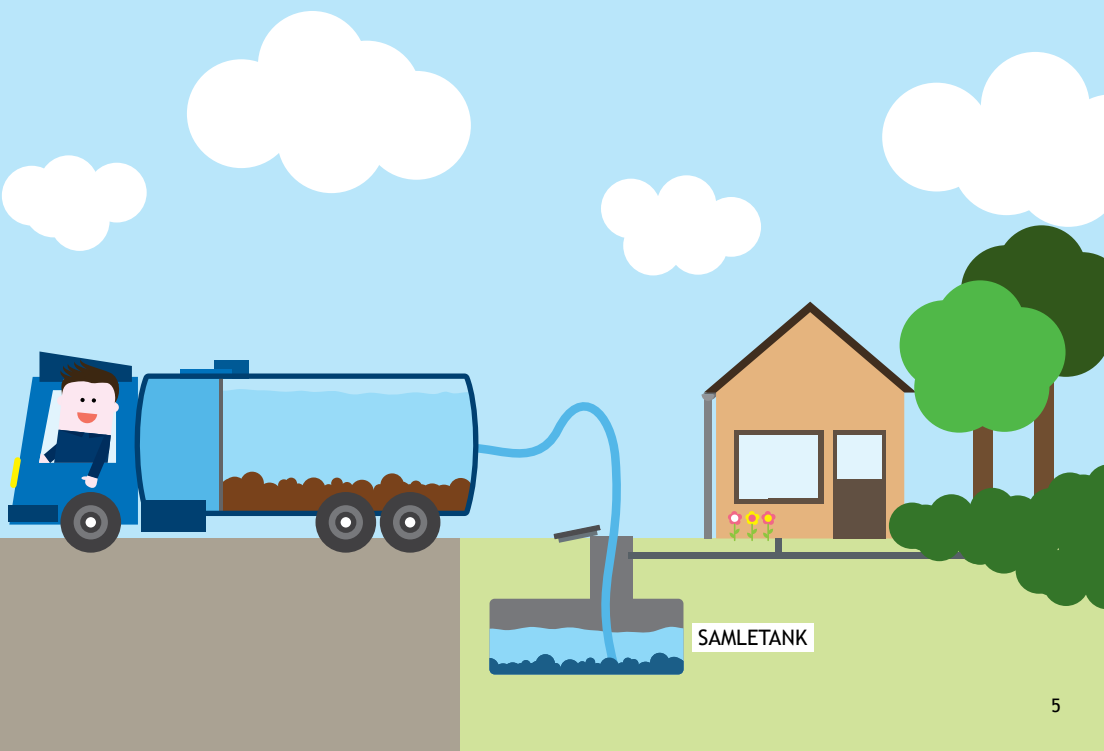
En samletank er en lukket beholder til spildevand. Tanken har ingen afløb, og spildevandet flyder derfor over, hvis den ikke bliver tømt.

Samletanken tømmes af en slamsuger, der kører slammet til behandling på et af Forsyningsens rensesanlæg.

Tanken er kun beregnet til husspildevand. Det vil sige vand fra toilet, bad, vask og gulvafløb samt vand fra vaskerum.

Ring 70 12 00 49 og bestil tømning af din samletank.

Husk, at du selv skal bestille tømning af din samletank.



Hvornår får du tømt din spildevandstank?

Helårstanke tømmes fra november til april. Sommerhustanke tømmes hvert 3. år i perioden fra april til november. Vi sender ikke længere en tømningsfolder med posten. Tømningsplanen kan ses på Forsyningens hjemmeside.

Du kan tilmelde dig vores sms- og mail-service og få besked, 14 dage inden slam-sugeren kommer. Du kan også tilmelde din sommerhusadresse. Du tilmelder dig på Forsyningens hjemmeside eller ved henvendelse til vores kundeservice.

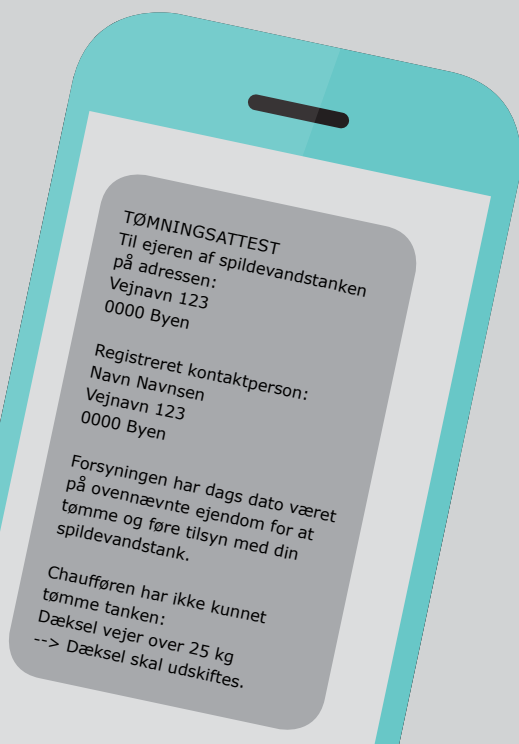
I praksis spiller det nøjagtige tidspunkt for tømningen ingen rolle. Du behøver nemlig slet ikke at være hjemme. Vi er vant til at tage størst muligt hensyn, når arbejdet udføres.

Samletanke tømmes kun ved bestilling. Du kan bestille tømning af samletank eller ekstratømning af bundfældnings-tank på telefon 70 12 00 49 eller via Forsyningens hjemmeside.

Tømningsattest

Når din tank er tømt, modtager du en tømningsattest, hvis du er tilmeldt vores sms- og mail-service. Er du ikke tilmeldt, kan du gøre det på Forsyningens hjemmeside eller ved henvendelse til vores kundeservice.

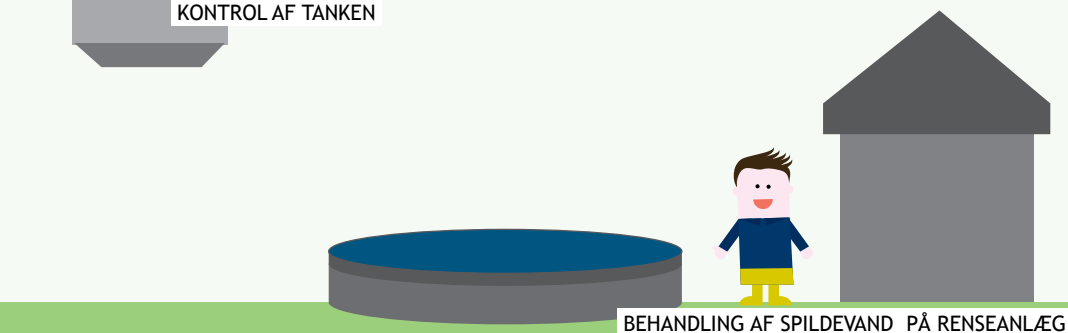
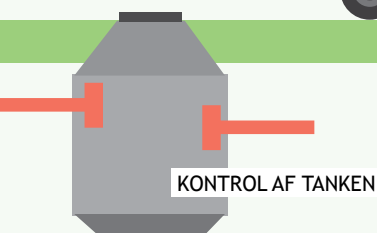
I tømningsattesten finder du informationer om tankens aktuelle tilstand. Hvis der er fejl eller mangler i tankens udformning eller funktion, skal du kontakte en autoriseret kloakmester.



Hvad betaler du for?

Forsyningen må ikke tjene penge på at tømme spildevandstanke - ordningen skal hvile i sig selv. Vi opkræver derfor kun det beløb, der dækker de faktiske udgifter. På odsherredforsyning.dk kan du se, hvornår vi udsender årsafregningen.

Det er også en god idé, hvis du tilmelder dig PBS og e-Boks. På den måde undgår du et gebyr på 30 kr. for udsendelse af en fysisk faktura.



Adgang til tanken

Det er dit ansvar, at slamsugeren har let adgang til din spildevandstank. Det betyder, at du skal overholde følgende krav:

- Adgangsvejen er jævn og kørefast, så den kan klare kørsel med slamsuger.
- Adgangsvejen er fri for beplantninger, der vokser ind over vejen.
- Dækslet til tanken ligger i terrænhøjde.
- Dækslet er frit tilgængeligt.
- Dækslet vejer højst 25 kilo.
- Området omkring dækslet er fri for beplantning.

Der skal være så meget fri plads omkring dækslet til spildevandstanken, at man uden problemer kan vippe dækslet af og lægge det ved siden af tankens åbning.

Du kan læse mere i Tømningsregulativet, som du finder på Forsyningens hjemmeside.

FORGÆVES TØMNING

Har du ikke sørget for, at chaufføren kan udføre sit arbejde, noteres det som en forgæves kørsel.



Tunge dæksler

Spildevandstanken skal have et aftageligt dæksel placeret i terrænhøjde. Dækslet må højst veje 25 kg. Chaufføren skal have nemt ved at vippe dækslet af og lægge det på plads igen efter tømningen. Er der skruer i dækslet, skal du enten løsne eller fjerne dem.



Sådan regner du vægten ud på dit nuværende betondæksel

		TYKKELSE (CM)							
DIAMETER (CM)		5	6	7	8	9	10	11	12
	30	8,1 kg	9,8 kg	11,4 kg	13,0 kg	14,6 kg	16,3 kg	17,9 kg	19,5 kg
	35	11,1 kg	13,3 kg	15,5 kg	17,7 kg	19,9 kg	22,1 kg	24,3 kg	26,6 kg
	40	14,5 kg	17,3 kg	20,2 kg	23,1 kg	26,0 kg	28,9 kg	31,8 kg	34,7 kg
	45	18,3 kg	21,1 kg	25,6 kg	29,3 kg	32,9 kg	36,6 kg	40,2 kg	43,9 kg
	50	22,6 kg	27,1 kg	31,6 kg	36,1 kg	40,6 kg	45,2 kg	49,7 kg	54,2 kg
	55	27,3 kg	32,8 kg	38,2 kg	43,7 kg	49,2 kg	54,6 kg	60,1 kg	65,6 kg
	60	32,5 kg	39,0 kg	45,5 kg	52,0 kg	58,5 kg	65,0 kg	71,5 kg	78,0 kg
	65	38,2 kg	45,8 kg	53,4 kg	61,1 kg	68,7 kg	76,3 kg	84,0 kg	91,6 kg
	70	44,3 kg	53,1 kg	62,0 kg	70,8 kg	79,7 kg	88,5 kg	97,4 kg	106,2 kg

Hvem har ansvaret?

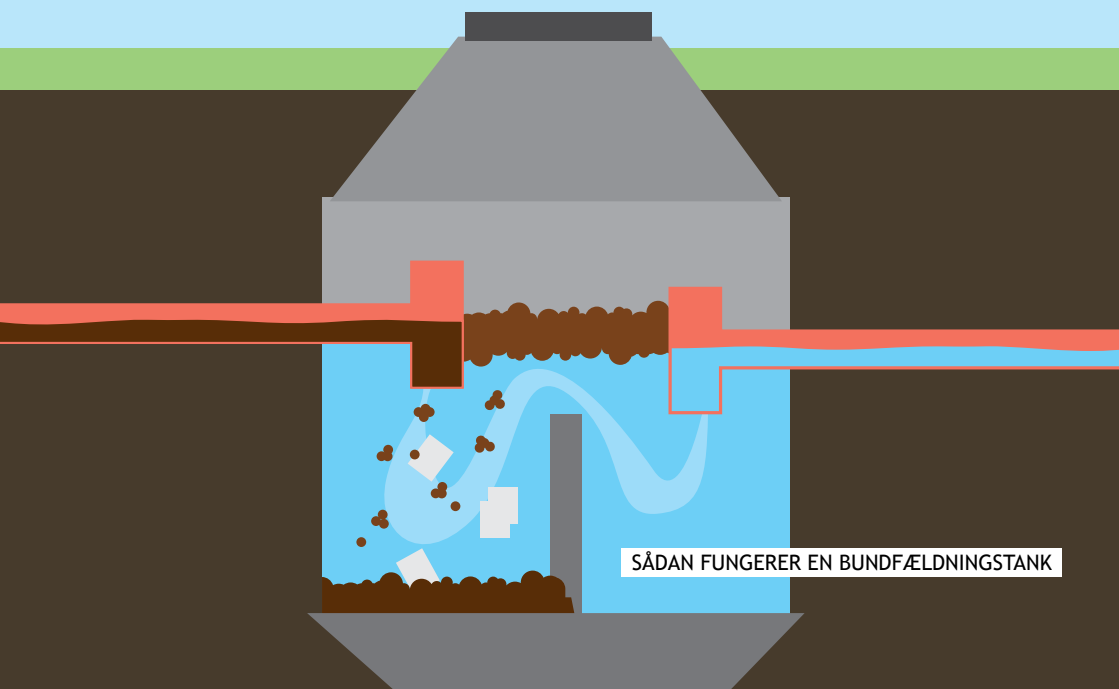
Du har ansvaret for, at spildevandstanken er i orden, og at den fungerer efter hensigten. Hvis du er i tvivl, om din tank er i orden, kontakter du en autoriseret kloakmester.

Når vi tømmer din tank, informerer vi dig, hvis vi finder fejl eller mangler ved tanken. Disse fejl og mangler skal du så sørge for bliver udbedret af et autoriseret kloakfirma.

Sælger du din ejendom i Odsherred Forsynings område, bedes du give os besked. Du skal også melde flytning til os, da vi ikke får det automatisk. Husk at oplyse dit kundennummer eller ejendomsnummer.

5 gode råd

- Hæld ikke fedt i vasken. Det størkner og stopper rørene til.
- Brug en tæt si ved afløbet i vasken, så kartoffelskræller og andet affald ikke ryger ud i kloakken.
- Skyl ikke bleer, bind og vat ud i toilettet. Affaldet stopper toilettet og kloakrørene.
- Hæld aldrig kemikalier, olie, medicinrester og andre miljøskadelige stoffer ud i kloakken.
- Plant ikke træer ved dine kloakrør. Træernes rødder kan ødelægge rørene.



Fup og fakta om bundfældningstanke

Der er mange skrøner om bundfældningstanke. Her afliver vi nogle af de mest sejlivede.

Fup: En bundfældningstank skal aldrig tømmes. Den regulerer sig selv.

Fakta: En bundfældningstank skal tømmes med jævne mellemrum. Bliver den ikke tømt, er der risiko for, at slam og spildevand løber urensset ud i vandløb og søer, og at de forurenende stoffer på et tidspunkt havner i vores grundvand.

Fup: Man kan sætte gang i en stoppet bundfældningstank ved at smide en død høne eller en pakke gær ned i tanken.

Fakta: Hverken en død høne eller en pakke gær sætter gang i bundfældningstanken. Hvis der er problemer med tanken, skal den tømmes, og rørene skal eventuelt spules.

Fup: Når en bundfældningstank aldrig har været tømt, giver det problemer, når den pludselig bliver tømt.

Fakta: Når vi tømmer din bundfældningstank, tjekker vi, om den er i orden. Tømningen er en kontrol af, om du har en velfungerende bundfældningstank.



Kontakt Forsyningen

Du kan kontakte
Odsherred Forsyning på
telefon 70 12 00 49.

Kontoret er åbent:
Mandag-torsdag 8.30-15.00
Fredag 8.30-12.00

Henvendelse om tømning kan ske til
slam@odsherredforsyning.dk

*Bestil tømning
af samletank
eller ekstra tømning
af bundfældningstank på
odsherredforsyning.dk
eller
70 12 00 49.*

Akut problem?

Vi tilbyder akut tømning af bundfældningstanke og samletanke i weekender og på helligdage. Priserne finder du på Forsyningens hjemmeside. Bestilling skal ske mellem kl. 8.00 og 11.00 på vores vagttelefon 59 65 35 75.

Få besked

Du kan tilmelde dig vores sms- og mailservice og få besked ca. 14 dage inden slamsugeren kommer. Har du sommerhus i Odsherred, kan det være en god idé også at tilmelde sommerhusadressen til SMS service.



Odsherred Forsyning A/S
Hovedgaden 39
4571 Grevinge
www.odsherredforsyning.dk